

Privacy Protocol

AVG en Beroepscode Sociaal Werk

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) heeft de taak om ervoor te zorgen dat organisaties zich houden aan de wet- en regelgeving voor het gebruik van persoonsgegevens. Er zijn veel wetten, regelingen en besluiten die de verwerking van persoonsgegevens regelen. Vanaf 25 mei 2018 is de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in de hele Europese Unie ingegaan. Deze wet heeft de belangrijkste regels voor de omgang met persoonsgegevens vastgelegd. De belangrijkste bepalingen in de AVG zijn samengevat op deze site:

<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/over-privacy/wetten/algemene-verordening-gegevensbescherming-avg>

Alle medewerkers van ZelVe verwerken persoonsgegevens en gaan hiermee rechtmatig om.

Deze persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met deze wet. Iedere werknemer van ZelVe houdt zich aan de beroepscode voor professionals in sociaal werk van BPSW. Meer weten over de beroepscode? Download de beroepscode digitaal

<https://www.bpsw.nl/app/uploads/BPSW-Beroepscode-2021.pdf> of benader een werknemer van ZelVe. Geïnteresseerd in het beroepsprofiel van de maatschappelijk werker? Zie op deze site het volledige beroepsprofiel: [Beroepsprofiel-van-de-Sociaal-Werker.pdf \(bpsw.nl\)](#)

De handleiding Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) door Ministerie van Justitie en Veiligheid kun je vinden op

<https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2018/01/22/handleiding-algemene-verordening-gegevensbescherming>

Toestemmingsverklaring

Tijdens het eerste gesprek wordt er gevraagd om de toestemmingsverklaring te tekenen. Door dit te tekenen laat jij zien dat je op de hoogte bent over dat de medewerker van ZelVe jouw gegevens verwerkt ten behoeve van het traject. Ook kun je direct toestemming tekenen dat ZelVe met de door jouw genoemde contactpersonen overleg mag plegen, stukken mag opvragen of noodzakelijk informatie mag verstrekken voor de duur van het traject. Benieuwd hoe wij hiermee omgaan en welke regels en wetten wij hanteren? Bekijk dan de sites hierboven over de AVG en de inhoud van de beroepscode.

Registratiesysteem

ZelVe B.V. verwerkt persoonsgegevens in het registratiesysteem Zilliz. Zilliz is gecertificeerd voor databeveiliging waaronder ISO 27001 en NEN 7510. Nieuwsgierig naar de werkwijze van Zilliz? Kijk dan op www.zilliz.nl.

Uw naam, adres, geboortedatum, huisarts en contactgegevens worden in het systeem verwerkt. Ook worden afspraken en contactmomenten vastgelegd in het systeem. Indien gewenst, is er een mogelijkheid om digitaal jouw dossier in te zien. Laat dit dan weten aan je contactpersoon van ZelVe of de aandachtsfunctionaris. Jouw gegevens zullen nog twee jaar, na het afsluiten van het dossier bij ZelVe, bewaard blijven.

Bezoekersstatistieken

Op www.zelve.nl verzamelen we bezoekersstatistieken om de website te verbeteren.

- Geanonimiseerde gegevens: IP-adressen van bezoekers worden geanonimiseerd, zodat individuele bezoekers niet herleidbaar zijn.
- Geen cookies: Er worden geen tracking- of marketingcookies gebruikt.
- Eigen opslag: Statistische gegevens worden alleen op onze server opgeslagen en niet gedeeld met derden.

- Doel: De informatie gebruiken we uitsluitend om het gebruik van de website te analyseren en te verbeteren.

Door onze website te bezoeken gaat u akkoord met dit gebruik van geanonimiseerde statistische gegevens.

Functionaris Gegevensbescherming

ZelVe heeft twee eigen en interne toezichthouders aangesteld. De aandacht functionarissen zien toe op de naleving van de AVG binnen de organisatie.

Aandachtsfunctionarissen:

- Yvonne van Nijnatten (FG013828)
- Tara van Dongen (FG013829)